

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TÂN YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ...../UBND-TTr  
V/v chấn chỉnh về công tác  
tiếp công dân

Tân Yên, ngày ..... tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch UBND xã, thị trấn.

Thời gian qua, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân (TCD) và giải quyết đơn thư, KNTC. Công tác TCD và giải quyết đơn thư, KNTC đã được Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện cơ bản nghiêm túc theo quy định của Pháp luật. Qua đó, đã góp phần đảm bảo an ninh chính trị, ổn định xã hội và thúc đẩy kinh tế của huyện phát triển.

Tuy nhiên, qua kiểm tra đột xuất của các cơ quan chuyên môn và phản ánh của công dân, vẫn còn một số đơn vị chưa thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân<sup>1</sup>, chưa thực hiện nghiêm túc việc tiếp dân định kỳ vào ngày 15 hàng tháng theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh; việc tổ chức đối thoại với công dân và tiếp công dân đột xuất còn nhiều hạn chế; vẫn còn tình trạng đùn đẩy, né tránh việc tiếp công dân, khoán trắng cho công chức tiếp công dân. Có lúc, có nơi còn biểu hiện thiếu tinh thần trách nhiệm và có thái độ không đúng mực đối với người dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Việc hướng dẫn công dân không đúng quy định vẫn còn xảy ra. Chưa gắn kết việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo, dẫn đến người dân thiếu tin tưởng vào kết quả giải quyết, tiếp tục khiếu kiện vượt cấp...

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, trong thời gian tới Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND xã, thị trấn tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Luật Tiếp công dân, các văn bản chỉ đạo của cấp trên<sup>2</sup>, Chỉ thị số 09-CT/BTV của BTV Huyện ủy và các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải trực tiếp tiếp công dân, bảo đảm số ngày tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân; thực hiện nghiêm việc

<sup>1</sup> Tại phiên tiếp dân định kỳ, có đơn vị không mở cửa Phòng tiếp công dân, không có đại biểu tham gia tiếp dân (*Thị trấn Cao Thượng*); Một số Chủ tịch UBND xã vì lý do công việc, nhưng không có văn bản ủy quyền cho cấp phó tiếp thay.

<sup>2</sup> Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo (KNTC); Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Thông báo số 75-TB/BCSĐ ngày 26/11/2022 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân; Nghị quyết số 4-NQ/BCSĐ ngày 29/8/2022 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thanh tra, kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, KNTC; Kế hoạch số 5023/KH-UBND ngày 07/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 4-NQ/BCSĐ;

tiếp công dân vào ngày 15 hàng tháng theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh. Trường hợp không thể tiếp được thì phải phân công cấp phó tiếp và phải thông báo công khai cho công dân biết. Không được cử người không có thẩm quyền giải quyết công việc làm nhiệm vụ tiếp công dân thay mình. Sau khi tiếp công dân phải trả lời kết quả giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Tăng cường công tác đối thoại và phối hợp trong quá trình giải quyết KNTC của công dân; chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình KNTC tại địa phương, đơn vị; tập trung giải quyết vụ việc kịp thời, đúng quy định của pháp luật. Chấn chỉnh, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; lựa chọn cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức, hiểu biết rộng, có khả năng vận động, thuyết phục để làm công tác tiếp dân, tham mưu giải quyết đơn thư KNTC. Giao nhiệm vụ đầu mối tiếp nhận, tham mưu xử lý đơn thư tại cấp xã cho công chức Văn phòng - Thống kê, tránh tình trạng giao cho nhiều đầu mối, xử lý chậm hoặc không xử lý KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân dẫn đến công dân bức xúc khiếu kiện vượt cấp.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát trang thiết bị đảm bảo các điều kiện tốt nhất để phục vụ công tác tiếp công dân.

3. Giao Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện tăng cường thanh tra, kiểm tra, kiến nghị Chủ tịch UBND huyện xử lý đối với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND xã, thị trấn thiếu tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện các quy định của Pháp luật về tiếp công dân và nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện nêu trên. Định kỳ tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND huyện theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Ban TCD tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, Các PCT UBND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT, TTra.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Viết Toàn**